

Términos y Condiciones de Servicio — Ruta B

Última actualización: 29 de Julio del 2026

1. Quiénes somos

Ruta B es una plataforma digital que ofrece orientación, herramientas de organización y contenido de preparación para estudiantes de Latinoamérica interesados en postular a becas y procesos de admisión universitaria. Somos un equipo pequeño dedicado a construir una herramienta accesible y útil para estudiantes con recursos limitados.

Ruta B es operado por Jean Carlo Guillen, con RUC **10768562011**, domiciliado en Lima, Perú, en adelante "Ruta B", "nosotros" o "la Plataforma".

Al registrarte y usar Ruta B, aceptas estos Términos y Condiciones en su totalidad. Si no estás de acuerdo con alguna parte, no debes usar la Plataforma.

2. Qué es Ruta B (y qué no es)

Ruta B ofrece:

- Generación de rutas personalizadas de preparación para becas y procesos de admisión, con apoyo de asistencia de inteligencia artificial especializada.
- Herramientas de organización: cronogramas, recordatorios, flashcards de estudio, simulacros de práctica.
- Contenido educativo y de orientación general sobre procesos de becas y universidades.

Ruta B no es una entidad oficial de ninguna beca, universidad o programa de admisión, no garantiza resultados de admisión ni de obtención de becas, y no reemplaza la verificación de información directamente en las fuentes oficiales de cada programa (universidades, instituciones otorgantes de becas, embajadas, etc.). La información y fechas mostradas en la Plataforma son referenciales y pueden cambiar sin previo aviso por parte de terceros — es responsabilidad del estudiante confirmar toda información crítica (fechas límite, requisitos, documentos) directamente con la fuente oficial correspondiente.

3. Cuentas y elegibilidad

Para usar Ruta B necesitas crear una cuenta con información veraz y actualizada. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus credenciales de acceso.

Usuarios menores de edad: Ruta B está dirigido principalmente a estudiantes de nivel secundario y universitario, lo que incluye a menores de 18 años en la mayoría de los países de Latinoamérica. El registro y el uso del plan gratuito (Explorador) están disponibles sin restricción de edad adicional. Para contratar el plan de pago (Premium), el usuario debe confirmar que es mayor de edad o contar con la autorización de su padre, madre o tutor legal al momento de completar el pago — esta confirmación es parte del proceso de suscripción. Los padres o apoderados también pueden recibir comunicaciones sobre el progreso del estudiante a través de la función de correo del apoderado, si el estudiante la activa. No recopilamos intencionalmente datos de niños menores de 14 años sin el consentimiento correspondiente.

4. Planes y suscripciones

Ruta B ofrece un plan gratuito ("Explorador") y un plan de pago ("Premium") con funcionalidades adicionales. Los detalles, precios y funcionalidades específicas de cada plan están disponibles en la sección Planes de la Plataforma antes de contratar.

- El plan Premium mensual se muestra actualmente desde US\$ 6.49 al mes. El monto final, la moneda de cobro y los impuestos aplicables se informan antes de completar el pago.
- El plan Premium se factura de forma recurrente (mensual, o anual si esa modalidad se habilita y el usuario la elige) hasta que el usuario cancele.
- Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento desde Configuración, luego Mi plan, y luego Cancelar suscripción. Consulta nuestra Política de Reembolsos y Cancelación para más detalles sobre qué ocurre con los pagos ya realizados.

5. Uso aceptable

Al usar Ruta B, te comprometes a:

- No usar la Plataforma con fines distintos a tu propia preparación académica.
- No intentar vulnerar, sobrecargar o acceder sin autorización a los sistemas de la Plataforma.
- No compartir tu cuenta con terceros ni usar cuentas de otras personas.
- No usar el contenido generado por la Plataforma (rutas, flashcards, respuestas del asistente) para fines comerciales o de reventa.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas que incumplan estas condiciones.

6. Contenido generado con apoyo de inteligencia artificial especializada

Parte del contenido de Ruta B (rutas de preparación, respuestas del chat de dudas, flashcards) se genera con apoyo de sistemas de inteligencia artificial especializada, configurados y ajustados específicamente para maximizar la precisión y relevancia de la información entregada a cada estudiante.

No obstante el cuidado puesto en el diseño de estos sistemas, el usuario reconoce que:

- El contenido generado debe entenderse como una herramienta de apoyo y orientación, no como asesoría profesional, legal, migratoria ni educativa vinculante.
- La información crítica (fechas límite, requisitos, documentos) debe ser contrastada por el estudiante directamente con las fuentes oficiales correspondientes antes de tomar decisiones importantes, dado que dichas fuentes pueden actualizar su información en cualquier momento sin que ello dependa de Ruta B.

7. Propiedad intelectual

Todo el contenido, diseño, marca y software de Ruta B son propiedad de Jean Carlo Guillen. El usuario recibe una licencia limitada, personal y no transferible para usar la Plataforma según estos Términos. No está permitido copiar, distribuir o crear obras derivadas del contenido de Ruta B sin autorización expresa.

8. Limitación de responsabilidad

Ruta B se ofrece "tal cual" y "según disponibilidad". Como equipo pequeño en constante mejora, no garantizamos que la Plataforma esté libre de interrupciones o errores en todo momento. En la medida permitida por la ley aplicable, Ruta B no será responsable por:

- Decisiones tomadas por el usuario basadas en información de la Plataforma.

- Resultados de procesos de admisión o de becas.
- Interrupciones del servicio causadas por terceros (proveedores de internet, pasarelas de pago, servicios de infraestructura).

9. Modificaciones

Podemos actualizar estos Términos ocasionalmente para reflejar cambios en la Plataforma o en la normativa aplicable. Notificaremos cambios importantes a través de tu correo y dashboard. El uso continuado de Ruta B después de una actualización implica la aceptación de los nuevos términos.

10. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia se someterá a los jueces y tribunales competentes de Lima Perú, sin perjuicio de los derechos que la normativa de protección al consumidor de cada país pueda reconocer al usuario en su lugar de residencia.

11. Contacto

Para consultas sobre estos Términos, escríbenos a contacto@rutab.lat