

Política de Reembolsos y Cancelación — Ruta B

Última actualización: 29 de Julio del 2026

Esta política explica cómo funciona la cancelación de tu suscripción a Ruta B Premium, y en qué casos aplica un reembolso.

1. Plan gratuito (Explorador)

El plan Explorador es gratuito y no genera ningún cobro. No aplica ninguna disposición de esta política a este plan.

2. Plan de pago (Premium)

Ruta B Premium es una suscripción de renovación recurrente. Al contratarlo, autorizas un cobro periódico mensual, o anual si esa modalidad se habilita y la eliges, hasta que canceles la suscripción.

2.1 Cómo cancelar

Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento desde:

Configuración, luego Mi plan, y luego Cancelar suscripción.

La cancelación:

- Detiene la renovación automática del siguiente ciclo de facturación.
- No genera un reembolso automático del período ya pagado (ver sección 2.2), salvo las excepciones indicadas en esta política.
- Mantiene tu acceso al plan Premium hasta el final del período ya pagado; después de esa fecha, tu cuenta pasa automáticamente al plan Explorador (gratuito), sin pérdida de tu historial ni progreso.

2.2 Reembolsos

Como regla general, los pagos ya realizados por un período de suscripción no son reembolsables, dado que el acceso al plan Premium se otorga de forma inmediata al momento del pago.

Sin embargo, sí procede el reembolso en los siguientes casos:

- **Garantía comercial de satisfacción (7 días):** si contrataste el plan Premium por primera vez, puedes solicitar la devolución total de tu pago dentro de los 7 días calendario siguientes a la contratación, sin necesidad de justificar el motivo. Esta garantía comercial se ofrece sin perjuicio de los derechos irrenunciables que pueda reconocer la normativa de protección al consumidor aplicable en tu país. Pasado este plazo, aplican las reglas generales de esta sección.
- **Cobro duplicado o erróneo:** si se te cobró más de una vez por el mismo período, o se te cobró un monto incorrecto por un error técnico de la Plataforma.
- **Falla comprobada del servicio:** si el plan Premium estuvo indisponible de forma prolongada durante tu período de facturación por causas atribuibles a Ruta B.

Para solicitar un reembolso, escribenos a contacto@rutab.lat indicando tu correo de cuenta y el motivo de la solicitud. Responderemos en un plazo de 5 días hábiles.

2.3 Cambios de plan (upgrade/downgrade)

Si pasas de Explorador a Premium, el cambio se activa cuando se confirma el pago. Si cancelas Premium o vuelves a Explorador, el cambio aplica al final del período ya pagado. No se realizan prorrateos ni devoluciones parciales por días no usados, salvo los casos de reembolso indicados en la sección 2.2 o los derechos que correspondan por ley.

3. Precios y moneda

El plan Premium mensual se muestra actualmente desde US\$ 6.49 al mes. Para usuarios en Perú, los precios finales informados antes del pago incluyen los impuestos aplicables conforme a la normativa vigente, sin cargos adicionales ocultos al momento del checkout.

Para usuarios en otros países, el precio puede mostrarse en dólares estadounidenses o en la moneda local según el método de pago disponible; tu banco o emisor de tarjeta puede aplicar comisiones o impuestos adicionales por conversión de moneda o compras en el extranjero, ajenos a Ruta B.

4. Pagos fallidos o rechazados

Si un cobro recurrente falla (por ejemplo, por fondos insuficientes o una tarjeta vencida), intentaremos notificarte y, según el método de pago, podremos reintentar el cobro automáticamente. Si el pago no se regulariza dentro de 5 días, tu cuenta pasará al plan Explorador (gratuito) hasta que actualices tu método de pago.

5. Contracargos (chargebacks)

Si tienes un problema con un cobro, te pedimos que nos contactes primero a contacto@rutab.lat antes de iniciar una disputa o contracargo con tu banco o emisor de tarjeta; esto nos permite resolver la mayoría de los casos de forma más rápida y directa.

6. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política ocasionalmente. Los cambios aplicarán a los ciclos de facturación posteriores a la fecha de actualización, y no de forma retroactiva a pagos ya realizados.

7. Contacto

Para cualquier consulta sobre pagos, cancelaciones o reembolsos, escríbenos a contacto@rutab.lat.