

Política de Privacidad — Ruta B

Última actualización: 29 de Julio del 2026

En Ruta B nos tomamos en serio la protección de tus datos personales, especialmente considerando que gran parte de nuestra comunidad son estudiantes, muchos de ellos menores de edad. Esta política explica qué datos recopilamos, para qué los usamos, y qué derechos tienes sobre ellos.

1. Responsable del tratamiento de datos

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de Ruta B es Jean Carlo Guillen, con RUC 10768562011, domiciliado en Lima, Perú. Contacto: contacto@rutab.lat.

Esta política se adapta a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales del Perú, y su reglamento, y aplica también criterios generales de protección de datos para nuestros usuarios en otros países de Latinoamérica.

2. Qué datos recopilamos

Datos de registro y perfil: nombre, apellido, correo electrónico, teléfono (opcional), país, colegio o institución, nivel académico o etapa (ej. 5to de secundaria, egresado, universitario).

Datos de uso de la Plataforma: progreso en rutas de preparación, respuestas en simulacros, flashcards creadas y su historial de repaso, mensajes enviados al asistente de dudas.

Datos de pago: si contratas el plan de pago, la información de tu transacción es procesada directamente por pasarelas de pago autorizadas de terceros. Ruta B no almacena los datos completos de tu tarjeta de crédito o débito en sus propios sistemas.

Datos del apoderado (opcional): si activas la función de comunicación con padres o apoderados, recopilamos el correo electrónico de la persona que designes para recibir actualizaciones de tu progreso.

Datos técnicos básicos: dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, con fines de seguridad y mejora del servicio.

3. Menores de edad

Reconocemos que una parte significativa de nuestros usuarios son menores de 18 años, lo cual es esperable dado que Ruta B está dirigido a estudiantes de nivel secundario.

- Recopilamos únicamente los datos identificativos necesarios para brindar el servicio (ver sección 2), sin recopilar categorías especiales de datos sensibles.
- El registro y uso del plan gratuito (Explorador) está disponible sin restricción de edad adicional, más allá de los datos identificativos básicos.
- Para contratar el plan de pago (Premium), el usuario debe confirmar que es mayor de edad o contar con la autorización de su padre, madre o tutor legal al momento de completar el pago. Esta confirmación queda registrada como parte del proceso de suscripción.
- Los padres o tutores legales pueden solicitar acceso, rectificación o eliminación de los datos de un menor bajo su responsabilidad escribiendo a contacto@rutab.lat.

4. Para qué usamos tus datos

- Generar tu ruta de preparación personalizada y adaptarla según tu progreso.
- Permitir el funcionamiento de las herramientas de estudio (flashcards, simulacros, cronograma).
- Procesar tu suscripción si contratas el plan de pago.
- Enviarte comunicaciones relacionadas con tu cuenta y, si lo activas, actualizaciones a tu apoderado.
- Mejorar la Plataforma mediante análisis agregado y anónimo de uso.
- Cumplir con obligaciones legales, incluyendo las tributarias que correspondan a Ruta B como negocio.

5. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de tus datos se basa en tu consentimiento, otorgado al registrarte y aceptar esta política, y en la necesidad de tratar tus datos para poder prestarte el servicio que solicitas. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin que esto afecte la licitud del tratamiento previo a tu retiro.

6. Con quién compartimos tus datos

No vendemos tus datos personales a terceros.

Compartimos datos únicamente con:

- Proveedores de infraestructura tecnológica que alojan la Plataforma, bajo obligaciones de confidencialidad.
- Pasarelas de pago autorizadas, únicamente para procesar tu suscripción, si aplica.
- Sistemas de inteligencia artificial especializada, configurados específicamente para la generación de contenido educativo personalizado (rutas, respuestas del asistente, flashcards), que procesan la información necesaria para cumplir esa función con la mayor precisión posible.
- Autoridades competentes, cuando exista una obligación legal de hacerlo.

7. Cuánto tiempo conservamos tus datos

Conservamos tus datos mientras tu cuenta esté activa y mientras sean necesarios para los fines descritos en esta política. Si solicitas la eliminación de tu cuenta, eliminaremos o anonimizaremos tus datos personales en un plazo de 30 días, salvo que la ley nos exija conservar cierta información por más tiempo (por ejemplo, registros de transacciones para fines tributarios).

8. Tus derechos

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:

- **Acceso:** saber qué datos tenemos sobre ti.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación/Supresión:** solicitar la eliminación de tus datos ("derecho al olvido").
- **Oposición:** oponerte a un tratamiento específico de tus datos.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en un formato estructurado para transferirlos a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.

Para ejercer estos derechos, escríbenos a contacto@rutab.lat indicando tu nombre completo, el derecho que desees ejercer, y adjuntando una copia de tu documento de identidad (o el de tu padre/madre/tutor si actúas en representación de un menor).

Si consideras que tus derechos no han sido respetados, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Perú, o la autoridad equivalente en tu país de residencia.

9. Seguridad

Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos personales contra acceso no autorizado, pérdida o alteración. Sin embargo, ningún sistema es completamente inexpugnable, y nos comprometemos a comunicarte sin dilación indebida si ocurriera alguna violación de seguridad que represente un riesgo alto para tus derechos.

10. Cookies

Ruta B puede utilizar cookies y tecnologías similares para el funcionamiento básico de la Plataforma y, si aplica, para analizar el uso del servicio de forma agregada. Consulta nuestra Política de Cookies para más detalle.

11. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Te recomendamos revisarla periódicamente. Si los cambios son significativos, te lo notificaremos a través de tu correo y dashboard.

12. Contacto

Para cualquier consulta sobre esta política o el tratamiento de tus datos, escríbenos a contacto@rutab.lat.